



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

Belastingbalie

Deelonderzoek content

Opdrachtgever: Gemeente Meierijstad

Website: Belastingbalie

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 16 november 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	22
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	22
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	24
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	25
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	26
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	29
Principe 3: Begrijpelijk.....	31
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	31
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	32
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	34
Principe 4: Robuust.....	36
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	36
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	38
Volledige steekproef.....	38

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Meierijstad, aanbieder van de website Belastingbalie, is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de content van de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de content van de de website al dan niet voldoet. Er is dus niet gekeken naar de techniek en bijvoorbeeld de templates die gebruikt zijn. Omdat dit een deelonderzoek naar de content is, zijn niet alle succescriteria van WCAG 2.1 niveau A en AA onderzocht.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Meierijstad) en de datum van het rapport (16 november 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Meierijstad
Onderzochte website:	Belastingbalie
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Soort onderzoek:	Deelonderzoek content
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	16 november 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Mariska Booister
Senior Consultant:	Sacha Bogaers

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op <https://preprod-belasting.meerijstad.nl/> (URI-basis)
- Niet het blauwe inlogscherf op <https://preprod-belasting.meerijstad.nl/> (op verzoek opdrachtgever)
- Niet de pagina's op externe websites (andere URI-basis en stijkenmerken)
- Niet de PDF-bestanden (niet aanwezig)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 14 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 118 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 118
- Microsoft Edge, versie 118
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de content van de website Belastingbalie is afgerond op 16 november 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de content van de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 23 van de 30 succescriteria die van toepassing zijn op de content van de website.

Op de onderzochte pagina's hebben alle niet-tekstuele componenten en bijna alle teksten voldoende kleurcontrast. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo heeft het logo dat op de website wordt gebruikt geen tekstalternatief. Hierdoor is de informatie die dit logo overbrengt bijvoorbeeld niet toegankelijk voor bezoekers die de pagina niet kunnen zien. Ook zijn niet alle relaties tussen teksten altijd te bepalen door gebruikers van hulpsoftware. Verder is er nog een klein contrastprobleem aanwezig.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Deelonderzoek content

Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de content is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Verderop in de rapportage kunt u lezen welke succescriteria zijn onderzocht.

Voor een volledig beeld van de toegankelijkheid van de website en voor het volledig invullen van een toegankelijkheidsverklaring, moet dit deelonderzoek daarom worden aangevuld met een deelonderzoek waarin de techniek (templates en dergelijke) is onderzocht.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de content van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Niet onderzocht
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet onderzocht
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Niet onderzocht
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet onderzocht

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Niet onderzocht
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet onderzocht
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet onderzocht
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Niet onderzocht
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet onderzocht
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Niet onderzocht
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Niet onderzocht
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Niet onderzocht
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet onderzocht

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Niet onderzocht
3.2.2	Bij input	A	Niet onderzocht
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet onderzocht
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet onderzocht

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Niet onderzocht
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet onderzocht

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	5 / 6	11 / 15
Bedienbaar	7 / 7	0 / 1	7 / 8
Begrijpelijk	1 / 3	3 / 3	4 / 6
Robuust	1 / 1	0 / 0	1 / 1
Totaal	15 / 20	8 / 10	23 / 30

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op het merendeel van de onderzochte pagina's (bijvoorbeeld <https://preprod-belasting.meerijstad.nl/view/EGW0001>) staat linksboven een logo van Meijerstad. Dit logo heeft geen alt-attribuut. Alt-attributen dienen altijd op afbeeldingen aanwezig te zijn, waarna door deze wel of niet in te vullen ervoor zorgt dat gebruikers van hulpsoftware weten of een afbeelding decoratief (leeg) of informatief (ingevuld met een korte omschrijving van wat er in de afbeelding te zien is) is. In het geval van een logo geldt dat dit bijna altijd informatief is en dus een tekstalternatief moet krijgen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Door de juiste elementen toe te voegen aan de content kan hulpsoftware gebruikers beter inlichten van wat er aanwezig is op de website. Vervolgens helpt dit de gebruiker goed op weg om snel en gemakkelijk te navigeren door de website.

Op pagina's zoals "Rekeningnummer doorgeven" (<https://preprod-belasting.meerijstad.nl/view/EGW0001?page=029ea5d8-e597-4743-747c-6931a0786969>) en "Bezwaar" (<https://preprod-belasting.meerijstad.nl/view/EGW0001?page=def8e754-e87e-4d16-b849-641fbf071f50>) wordt bovenaan een koptekst geplaatst in dikgedrukte tekst, opgemaakt met het **** element. Deze tekst dient als kop opgemaakt te worden. Het strong-element is bedoeld om één of enkele woorden in een tekst nadruk te geven en is niet bedoeld als koptekst.

Op de pagina "IBAN wijzigen" (<https://preprod-belasting.meerijstad.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoxMTgxLCJfdHIwZSI6IkZSTSIlnN1YiI6ImY6YzMxNzg0YjYtZmYzNC00ZGM2LTg3NzUtOWQ5NjQ1ZTM2NWNIOnN1YmpIY3RucjoxliwiaWF0IjoxNjk5NTI2ODI5fQ.sEgBcuUHzwAW9uSYWon34ifA7btygjaoRPbDyzXoXBA>) kan er gekozen worden om een nieuw rekeningnummer aan te melden of bestaand rekeningnummer af te melden. In de koptekst, boven de tabel en niet gekoppeld aan de invoervelden of de labels, wordt aangegeven dat het te beëindigen rekeningnummer verplicht is om in te vullen. Echter is dit geen label van de aankomende twee velden in de tabel. De relatie tussen de twee invoervelden (de checkboxes) en het visuele label (de titel) is nu niet inzichtelijk voor gebruikers van hulpsoftware.

Een vergelijkbare situatie is de witruimte boven "LET OP!" op de pagina "Rekeningnummer doorgeven" (<https://preprod-belasting.meerijstad.nl/view/EGW0001?page=029ea5d8-e597-4743-747c-6931a0786969>). Hier is waarschijnlijk twee keer op shift+enter gedrukt om witruimte te veroorzaken. Visueel start er hier een nieuwe paragraaf, maar door het gebruik van shift+enter wordt dit niet zo weergegeven in de code. Een gebruiker van hulpsoftware die op zoek is naar deze paragraaf zal deze niet kunnen vinden omdat deze aan de voorgaande paragraaf zit "vastgeplakt".

Dit is ook het geval bij de gespationeerde teksten onder de titel "Beëindigen rekeningnummer" op de pagina "IBAN Wijzigen" (<https://preprod-belasting.meerijstad.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoxMTgxLCJfdHIwZSI6IkZSTSIlnN1YiI6ImY6YzMxNzg0YjYtZmYzNC00ZGM2LTg3NzUtOWQ5NjQ1ZTM2NWNIOnN1YmpIY3RucjoxliwiaWF0IjoxNjk5NTI2ODI5fQ.sEgBcuUHzwAW9uSYWon34ifA7btygjaoRPbDyzXoXBA>)

[xNzg0YjYtZmYzNC00ZGM2LTg3NzUtOWQ5NjQ1ZTM2NWNIOnN1YmplY3RucjoxliwiaWF0IjoxNjk5NTI2ODI5fQ.sEgBcuUHzwAW9uSYWon34ifA7btygjaoRPbDyzXoXBA](https://preprod-belasting.meerijstad.nl/view/EGW0001?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoxMjY3RucjoxliwiaWF0IjoxNjk5NTI2ODI5fQ.sEgBcuUHzwAW9uSYWon34ifA7btygjaoRPbDyzXoXBA)).

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op verschillende pagina's wordt er gebruik gemaakt van links of knoppen die visueel hetzelfde uitzien als de tekstuele content van de pagina. Dit is voor verschillende gebruikers onhandig, omdat het niet duidelijk is wat wel of niet interactief is. Op pagina <https://preprod-belasting.meerijstad.nl/view/EGW0001?form=894cd08b-2c03-44eb-c7e9-25d54476c416> staat aan de rechterkant de letters PDF. Deze knoppen, die naar een foutpagina leiden, zijn visueel niet veel anders dan de teksten. Het enige verschil is hier dat deze knoppen in hoofdletters staan, maar hoofdletters zijn niet distinctief genoeg om informatie over te dragen. Dit is niet afgekeurd, omdat dit is beoordeeld als een probleem voor iedereen en bovendien meer van toepassing is op de techniek, maar het advies is wel om het op te lossen.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op verschillende pagina's van de website staan lege koptekst- en paragraaf elementen, soms met een spatie er in. Wanneer lege kopteksten en paragrafen worden aangeleverd bij gebruikers door bijvoorbeeld voorleessoftware, dan wordt het woord "Leeg" of de tekst "Nieuwe regel" voorgelezen. Ook gebeurt dit bij dubbele enters om ruimte te veroorzaken. Dit kan vervelend zijn. Een voorbeeld van deze situatie is de witruimte tussen de kop "Kies de aanslagbiljet(ten) waartegen u bezwaar wilt maken (verplicht)" en de tabel op de pagina "Bezwaar indienen" (<https://preprod-belasting.meerijstad.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoxMjY3RucjoxliwiaWF0IjoxNjk5NTI2ODI5fQ.IRO1OC-d8SKpDViEAFwKcNt6txh1TknKft7sOpjfeVY>). Onder deze kop zijn twee paragraaf-elementen geplaatst om witruimte te creëren, waarschijnlijk door tweemaal op de enter toets te drukken. Deze paragrafen worden echter nog steeds herkend als content en door hulpsoftware naar de gebruiker gecommuniceerd.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op verschillende pagina's wordt er gebruik gemaakt van links of knoppen die visueel hetzelfde uitzien als de tekstuele content van de pagina. Dit is voor verschillende gebruikers onhandig, omdat het niet duidelijk is wat wel of niet interactief is. Op pagina <https://preprod-belasting.meerijstad.nl/view/EGW0001?form=894cd08b-2c03-44eb-c7e9-25d54476c416> staat aan de rechterkant de letters PDF. Deze knoppen, die naar een foutpagina leiden, zijn visueel niet veel anders dan de teksten. Het enige verschil is hier dat deze knoppen in hoofdletters staan, maar hoofdletters zijn niet distinctief genoeg om informatie over te dragen. Dit is niet afgekeurd, omdat dit is beoordeeld als een probleem voor iedereen en bovendien meer van toepassing is op de techniek, maar het advies is wel om het op te lossen.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op diverse pagina's (zoals <https://preprod-belasting.meerijstad.nl/view/EGW0001>) worden tabellen vertoond. In deze tabel wordt informatie getoond over zaken die worden geïdentificeerd in de kolom "Zaak ID". Men moet echter eerst door 4 kolommen met informatie heen voordat het bekend wordt over welke zaak het gaat. Het is aangeraden om de identificerende kolom aan het begin te plaatsen, het liefst zelfs in een `<th>` element met de scope="row" zodat hulpsoftware

de relatie tussen de ids en de andere informatie kan herkennen.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina "Contactgegevens" ([https://preprod-belasting.meerijstad.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoyMywiYmNwdCI6dHJlZSwiX3R5cGUiOiJGUkoiLCJzdWIiOiJmOmMzMTc4NGI2LWZmMzQtNGRjNi04NzclLTlkOTY0NWUzNjVjZTpzdWJqZWNoYnl6MStlmlhdCI6MTY5OTU0MDY5NX0.YIPY4kaCjUclE74tYclaU99pcRU4cQ6cR85MyZ4G-Do](https://preprod-belasting.meerijstad.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoyMywiYmNwdCI6dHJlZSwiX3R5cGUiOiJGUkoiLCJzdWIiOiJmOmMzMzMTc4NGI2LWZmMzQtNGRjNi04NzclLTlkOTY0NWUzNjVjZTpzdWJqZWNoYnl6MStlmlhdCI6MTY5OTU0MDY5NX0.YIPY4kaCjUclE74tYclaU99pcRU4cQ6cR85MyZ4G-Do)) staat onderaan het formulier een kopje "Gegevens zijn correct" gevolgd door een korte tekst. Deze tekst beschrijft de knop "Begin" aan de rechterbovenzijde van de pagina. Op een smaller scherm, zoals een smartphone, bevindt deze knop zich echter aan de linkerbovenzijde. Dit kan verwarring veroorzaken bij visuele gebruikers. Ook gebruikers van hulpsoftware die de pagina zonder de gebruikelijke vormgeving bekijken kunnen onzeker zijn over of dit inderdaad de juiste knop is.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op diverse pagina's zoals "IBAN wijzigen" (https://preprod-belasting.meierijstad.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoxMTgxLCJfdHlwZSI6IkZSTSIslInN1YiI6ImY6YzIxNzg0YjYtZmYzNC00ZGM2LTg3NzUtOWQ5NjQ1ZTM2NWNIOnN1YmpIY3RucjoxliwiaWF0IjoxNjk5NTMxMjE5fQ.H1kAUQQeD_Y75uXJVRDq9ia10YXQxtwjdvr-H5vNOPo) zijn donkerblauwe knoppen aanwezig met witte teksten. Wanneer deze knoppen zijn benaderd met het toetsenbord worden de witte teksten zwart. De zwarte kleur op de donkerblauwe achtergrond levert een contrastverhouding op van 1,77:1. Hierdoor is het voor sommige bezoekers erg lastig tot zelfs onmogelijk om de knop te kunnen lezen zodra de focus op deze knop staat. Dit beperkt diverse gebruikers.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op alle onderzochte pagina's met de navigatiebalk bevinden zich dikgedrukte teksten die fungeren als knoppen of links. Een goed voorbeeld van deze knoppen zijn de knoppen "Begin" en "Afmelden" rechts boven in het scherm. Deze knoppen krijgen een pulserende achtergrond wanneer er met de tabtoets van het toetsenbord naartoe is genavigeerd. Dit zou sommige gebruikers kunnen afleiden en het moeilijk kunnen maken om de tekst op de knoppen te lezen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Als genavigeerd wordt naar de pagina over automatische incasso's (<https://preprod-belasting.meerijstad.nl/view/EGW0003>) komt "Error" te staan in de paginatitel en verdwijnt de naam van de website. Dit wordt niet afgekeurd, maar het is beter om wel aan te geven op welke website de gebruiker zich bevindt.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op verschillende pagina's (zoals <https://preprod-belasting.meerijstad.nl/view/EGW0001>) staan tabelweergaven met daarin checkboxes. Deze checkboxes hebben een aria-label attribuut waarin de tekst staat: "undefined [zaak ID]". Op andere pagina's staat "undefined [aanslagbiljetnummer]". Het is onduidelijk wat er precies hier wordt aangeklikt, vooral met de tekst "undefined".

Op de pagina <https://preprod-belasting.meerijstad.nl/view/EGW0001> staat onder de tabel met zaken een kopje "Details van zaak". Onder deze kop staat een tabel en een knop "Bestanden toevoegen". Als er geen zaak is aangevinkt in de tabel boven deze kop is de tabel onder de kop leeg en de knop inactief. Het is onduidelijk over welke zaak de titel spreekt, ook als er wel een zaak is aangevinkt. Bovendien heeft de tabel niet bij iedere zaak content, wat de term "details" in de titel des te meer misleidend maakt.

Op de pagina "Bezwaar indienen" (<https://preprod-belasting.meerijstad.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoxMjAyLCJfdHlwZSI6IkZSTSIslInN1YiI6ImY6YzMxNzg0YjYtZmYzNC00ZGM2LTg3NzUtOWQ5NjQ1ZTM2NWNIOnN1YmplY3RucjoxliwiaWF0IjoxNjk5NTQyNTUyfQ.gxQzjtF7h7VHu7vurL2XTpu5G2A9h-Z7fbOH2DOVEsY>) staat de koptekst "Kies de aanslagbiljet(ten) waartegen u bezwaar wilt maken (verplicht)". Deze kop is een misleidend label voor de content, omdat er maar één aanslagbiljet kan worden gekozen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op de pagina "IBAN wijzigen" (<https://preprod-belasting.meerijstad.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoxMTgxLCJfdHlwZSI6IkZSTSIslInN1YiI6ImY6YzMxNzg0YjYtZmYzNC00ZGM2LTg3NzUtOWQ5NjQ1ZTM2NWNIOnN1YmplY3RucjoxliwiaWF0IjoxNjk5NTI2ODI5fQ.sEgBcuUHzwAW9uSYWon34ifA7btygjaoRPbDyzXoXBA>) bevinden zich meerdere tabellen waarin een N of een J wordt gebruikt onder de koppen "Rekeningnummer actief voor incasso" en "Rekeningnummer actief voor terugbetaling". De betekenis van losse letters zoals een N of een J is niet altijd voor iedereen duidelijk. Zet hier bij voorkeur gewoon "ja" of "nee". Als er geen "ja" of "nee" wordt getypt, maar er gebruik wordt gemaakt van letters, tekens of symbolen die niet uit zichzelf direct duidelijk zijn, dan is het handig om een legenda toe te voegen, zodat de informatie goed begrijpelijk is.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier

niet benoemd.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De pagina die wordt getoond indien vanaf <https://preprod-belasting.meerijstad.nl/view/EGW0003> op de blauwe knop "automatische incasso" wordt gedrukt heeft geen ingestelde taal, waardoor hulpsoftware de content mogelijk niet correct kan overdragen aan de gebruiker.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://preprod-belasting.meerijstad.nl/view/EGW0001> staat onder de tabel met zaken een kopje "Details van zaak". Onder deze kop staat een tabel en een knop "Bestanden toevoegen". Deze tabel wordt gevuld afhankelijk van de zaak die in de tabel boven het kopje is aangevinkt, maar dit wordt niet duidelijk uit de weergave. Er dient een instructie geplaatst te worden zodat het begrijpelijk is welke content wordt getoond en hoe andere content tevoorschijn kan worden gebracht.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Het volgende is niet afgekeurd, maar viel wel op:

Op diverse pagina's, zoals de pagina "Aanslagen" (<https://preprod-belasting.meerijstad.nl/view/EGW0001?page=894cd08b-2c03-44eb-c7e9-25d54476c416>) staat een tabel met daarin diverse checkboxes. Deze checkboxes lijken geen doel te hebben. Indien deze checkboxes een doel hebben, is het noodzakelijk dat het doel van dit tabel of de checkboxes inzichtelijk wordt gemaakt.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://preprod-belasting.meerijstad.nl/view/LOGIN>
- <https://preprod-belasting.meerijstad.nl/view/EGW0001>
- <https://preprod-belasting.meerijstad.nl/view/EGW0001?page=894cd08b-2c03-44eb-c7e9-25d54476c416>
- <https://preprod-belasting.meerijstad.nl/view/ERROR>
- <https://preprod-belasting.meerijstad.nl/view/EGW0001?page=175aa5ce-0394-4da4-455e-a8216496352e>
- <https://preprod-belasting.meerijstad.nl/view/EGW0001?page=503f6e10-3cae-4746-51aa-5fbf22ffbd58>
- <https://preprod-belasting.meerijstad.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoxMTIxLCJfdHIwZSI6IkZSTSIslInN1YiI6ImY6YzIxNzg0YjYtZmZmYzNC00ZGM2LTg3NzUtOWQ5NjQ1ZTM2NWNIOnN1YmPlY3RucjoxliwiaWFOIjoxNjk5NTIzMDI3fQ.tymezzEXhkLICeiOBi7XgxSDYV0pW9pYYimmVfwvxuQ#questions>
- <https://preprod-belasting.meerijstad.nl/view/EGW0001?page=029ea5d8-e597-4743-747c-6931a0786969>
- https://preprod-belasting.meerijstad.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoxMTIxLCJfdHIwZSI6IkZSTSIslInN1YiI6ImY6YzIxNzg0YjYtZmZmYzNC00ZGM2LTg3NzUtOWQ5NjQ1ZTM2NWNIOnN1YmPlY3RucjoxliwiaWFOIjoxNjk5NTIzMDI3fQ._qX2_vLPLJKHFkCW_ZFKrtWzyPDkeqMyvaGXPgREKLM
- <https://preprod-belasting.meerijstad.nl/view/EGW0003>
- <https://preprod-belasting.meerijstad.nl/view/EGW0001?page=7d46b361-8acf-4888-6cc7-5fab9fc14bb2>
- https://preprod-belasting.meerijstad.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoxMTIxLCJfdHIwZSI6IkZSTSIslInN1YiI6ImY6YzIxNzg0YjYtZmZmYzNC00ZGM2LTg3NzUtOWQ5NjQ1ZTM2NWNIOnN1YmPlY3RucjoxliwiaWFOIjoxNjk5NTIzMDI3fQ.Ep5zWYcB1vdYkc0dZ2G0OC_k-puW-fgRBsPjPjsIZU
- <https://preprod-belasting.meerijstad.nl/view/EGW0001?page=def8e754-e87e-4d16-b849-641fbf071f50>
- https://preprod-belasting.meerijstad.nl/view/EGW0002?form=eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJmb3JtIjoxMTIxLCJfdHIwZSI6IkZSTSIslInN1YiI6ImY6YzIxNzg0YjYtZmZmYzNC00ZGM2LTg3NzUtOWQ5NjQ1ZTM2NWNIOnN1YmPlY3RucjoxliwiaWFOIjoxNjk5NTIzMTE3fQ.c6ch-5SE_rvK13XEUUh0KkxdmyuLOxcrPHRTTjQIYt0