



Rapportage: Toegankelijkheid projectwebsite reconstructie Ollandseweg

Voor:	Gemeente Meierijstad
Van:	Stefan Rutgers
Gecontroleerd:	Arnoud Spruijt
Gezien:	Wim van den Oord
Bedrijf:	Iv-Infra b.v.
Datum:	14 april 2023
Onderwerp:	Toegankelijkheidstoets projectwebsite Ollandseweg

Op verzoek van gemeente Meierijstad, opdrachtgever voor het ontwerp- en engineeringproject Reconstructie Ollandseweg, levert Iv-Infra een toegankelijkheidsrapportage van de projectwebsite die het inzet voor de burgerparticipatie. Deze projectwebsite is een ArcGis Storymap, waarvoor Iv-Infra een licentie heeft bij ESRI. Deze toegankelijkheidscheck is door Iv-Infra uitgevoerd conform de WCAG 2.1, inspectieniveau AA.

De scope van het onderzoek is de volgende URL: <https://arcg.is/10zTz5>

De norm voor dit onderzoek is de WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl>). In dit rapport is een overzicht weergegeven van alle WCAG 2.1 succescriteria van Niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: **Waarneembaar**, **Bedienbaar**, **Begrijpelijk** en **Robuust**. Per criterium is er een korte criteriumomschrijving gegeven, het niveau en de bijbehorende resultaten.

In dit rapport worden de criteria beoordeeld d.m.v. niveaus. In onderstaande tabel wordt nadere toelichting gegeven van de definities van deze niveaus.

Niveau	Definitie
Voldoet	De functionaliteit van het product heeft minimaal één methode die voldoet aan het criterium of voldoet aan een gelijkwaardige faciliteit.
Voldoet gedeeltelijk	Product voldoet niet geheel aan de omschrijving en strekking van het criterium, maar geeft wel enige toegang. Of Product biedt alternatieve methoden om aan de bedoeling van het criterium te voldoen.
Voldoet niet	Het merendeel van de productfunctionaliteit voldoet niet aan het betreffende criterium.
Voldoet (n.v.t.)	De functionaliteit van het product voldoet aan het criterium, omdat het criterium niet van toepassing is.



Samenvattende conclusie

Uit onderstaande tabel blijkt de projectwebsite in hoge mate te voldoen aan toegankelijkheid. Op het punt van het verwerken van input is de gebruikersinterface niet perfect. Anderzijds worden er voldoende manieren aangeboden om het doel van de input-content te behalen (aanwezigheid contactgegevens, mocht het formulier niet toegankelijk zijn) en wordt er ruimte geboden voor telefonisch contact.



Beoordeling van succescriteria

Waarneembaar

Criterium	Criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet gedeeltelijk
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet (n.v.t.)
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	A	Voldoet (n.v.t.)
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet (n.v.t.)
1.3.1	Info en relaties	AA	Voldoet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	A	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	AA	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet (n.v.t.)
1.4.3	Contrast (minimum)	A	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet (n.v.t.)
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet (n.v.t.)
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet (n.v.t.)
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet



2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet (n.v.t.)
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet (n.v.t.)
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet (n.v.t.)

Begrijpelijk

Criterium	Criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet niet

Robuust

Criterium	Criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksresultaten

Categorie	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7/10	10/10	17/20
Bedienbaar	13/14	3/3	16/17
Begrijpbaar	4/5	3/5	7/10
Robuust	2/2	1/1	3/3
TOTAAL	26/31	17/19	43/50



1 Waarneembaar

1.1. Tekstalternatieven

1.1.1. Niet-tekstuele content

Voldoet gedeeltelijk.

- Het projectgebied is zowel op een kaart als tekstueel vormgegeven.
- De visualisaties van het definitief ontwerp hebben geen tekstueel alternatief.
- In het filmpje wordt het DO ook tekstueel toegelicht.

1.2. Op tijd gebaseerde media

1.2.1. Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voldoet niet.

- Louter-geluid is niet van toepassing.
- Louter-video is van toepassing. Er is, behalve de tekst in de video, geen alternatief in de vorm van tekst buiten de video of een geluidsspoor voor de vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

1.2.2. Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Voldoet.

- Vooraf opgenomen audiocontent is niet van toepassing op de pagina.

1.2.3. Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Voldoet.

- Zowel het te downloaden definitief ontwerp en de visualisaties met sliders bieden een alternatief voor de video. Dit betreft een media-alternatief voor de vooraf opgenomen videocontent.

1.2.4. Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Voldoet.

- Er is geen live-audiocontent van toepassing op de pagina.

1.2.5. Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Voldoet.

- Er is geen vooraf opgenomen audiocontent van toepassing op de pagina.



1.3. Aanpasbaar

1.3.1. Info en relaties

Voldoet.

- Alle koppen hebben daadwerkelijk deze functie en tag en de content is daarmee correct te detecteren door hulpsoftware.

1.3.2. Betekenisvolle volgorde

Voldoet.

- De pagina voldoet aan het criterium van een betekenisvolle volgorde.

1.3.3. Zintuigelijke eigenschappen

Voldoet

- De bediening van de content (bijvoorbeeld in- en uitzoomen op de kaart en het gebruik van sliders) is zowel visueel als tekstueel weergegeven.

1.3.4. Weergavestand

Voldoet.

- De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie.

1.3.5. Identificatie doel van de input

Voldoet gedeeltelijk.

- Onder de kop 'Reactieformulier' is de mogelijkheid om input te leveren. Er wordt niet gevraagd naar standaard persoonsgegevens, dus een attribuut om dit herkenbaar te maken voor hulpsoftware is niet vereist.
- Wel staan bij de vakken om een antwoord in te dienen al de tekst 'Vul hier uw antwoord in' opgenomen als tekst. Er ontbreekt een automatische verwijdering van deze tekst.

1.4. Onderscheidbaarheid

1.4.1. Gebruik van kleur

Voldoet.

- Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen.

1.4.2. Geluidsbediening

Voldoet.

- Automatische geluidswaergave is niet van toepassing op de pagina.

1.4.3. Contrast

Voldoet niet.

- De tekst 'Download definitief ontwerp' heeft een te lage contrastwaarde.
- De tekst 'Reconstructie van de Ollandseweg' heeft niet overal op de afbeelding voldoende contrast.
- De tekst 'Olland – Sint-Oedenrode | Gemeente Meierijstad' heeft niet overal voldoende contrast.



1.4.4. Herschalen van tekst

Voldoet.

- Wanneer de pagina wordt geschaald naar 200% valt er geen tekst buiten de pagina.

1.4.5. Afbeeldingen van tekst

Voldoet

- Er zijn geen teksten als afbeelding opgenomen op de webpagina.

1.4.10. Reflow

Voldoet.

- Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies worden weergegeven. Bij een scherm breedte van 1280 pixels en 400% zoom (equivalent 320 CSS-pixels breedte) valt er geen informatie weg.
 - o Voor de sneltoetsen naar koppen verschijnt een pijl in beeld om naar rechts of links te gaan, waardoor er niet in een tweede richting gescrold hoeft te worden.

1.4.11. Contrast van niet-tekstuele content

Voldoet.

- Niet-tekstuele content heeft voldoende contrast t.o.v. aangrenzende kleuren.

1.4.12. Tekstafstand

Voldoet.

- Er is geen verlies van functionaliteit door stijleigenschappen waaronder regelhoogte, afstand tussen alinea's, letterafstand en spatieren.

1.4.13. Content bij hover of focus

Voldoet.

- Content die zichtbaar wordt door te hoveren is uitsluitend ter tekstuele toelichting van een symbool, het betreft geen nieuwe content. De content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover is verwijderd.



2 Bedienbaar

2.1. Toetsenbordtoegankelijkheid

2.1.1. Toetsenbord

Voldoet niet.

- De functionaliteiten van de content 'sliders' is niet bedienbaar via een toetsenbordinterface.

2.1.2. Geen toetsenbordval

Voldoet.

- Er kan met de tabtoets verplaatst worden naar andere content.

2.1.4. Enkel teken sneltoetsen

Voldoet.

- De pagina voldoet aan dit criterium.

2.2. Genoeg tijd

2.2.1. Timing aanpasbaar

Voldoet.

- Er is voldoende tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.2. Pauzeren, stoppen en verbergen

Voldoet.

- Het bewegen, knippen of automatisch scrollen of actualiseren is niet van toepassing.

2.3. Toevallen

2.3.1. Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Voldoet.

- De pagina bevat niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van 1 seconde.

2.4. Navigeerbaarheid

2.4.1. Blokken omzeilen

Voldoet.

- Er is een mechanisme om blokken content te omzeilen.

2.4.2. Paginatitel

Voldoet.

- De pagina heeft een duidelijke titel en omschrijving en duidelijke koppen.



2.4.3. Focus volgorde

Voldoet.

- De focusbare componenten staan in de juiste volgorde van belangrijkheid wanneer sequentieel genavigeerd wordt door de pagina.

2.4.4. Linkdoel (in context)

Voldoet.

- Elke linktekst geeft duidelijk het doel van de link aan.

2.4.5. Meerdere manieren

Voldoet.

- Niet van toepassing, het betreft een enkele pagina.

2.4.6. Koppen en labels

Voldoet.

- Koppen en labels omschrijven het onderwerp/doel van de content.

2.4.7. Focus zichtbaar

Voldoet.

- Bij elke gebruikersinterface die met het toetsenbord te bedienen is, is een indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar.

2.5. Input Modaliteiten

2.5.1. Aanwijzergebaren

Voldoet.

- Niet van toepassing

2.5.2. Aanwijzerannulering

Voldoet.

- Niet van toepassing

2.5.3. Label in naam

Voldoet.

- De naam bevat de tekst die visueel wordt weergegeven in de gebruikersinterface.

2.5.4. Bewegingsactivering

Voldoet.

- Niet van toepassing



3 Begrijpelijk

3.1. Leesbaar

3.1.1. Taal van de pagina

Voldoet.

- De taal is ingesteld op Nederlands, corresponderend met de getoonde taal.

3.1.2. Taal van onderdelen

Voldoet.

- De onderdelen zijn allemaal in Nederlandse taal

3.2. Voorspelbaar

3.2.1. Bij focus

Voldoet.

- Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

3.2.2. Bij input

Voldoet.

- Wijziging van instellingen veroorzaakt geen contextwijziging.

3.2.3. Consistente navigatie

Voldoet.

- Het betreft maar een enkele pagina. Binnen deze pagina is een consistente navigatie.

3.2.4. Consistente identificatie

Voldoet.

- Het betreft maar een enkele pagina. Binnen deze pagina is een consistente identificatie van gelijke functionaliteiten.

3.3. Assistentie bij invoer

3.3.1. Fout identificatie

Voldoet niet.

- Wanneer het formulier 'Inschrijven Nieuwsbrief' wordt ingevuld, is er geen fout identificatie. Wanneer verplichte velden niet zijn ingevuld en de voorwaarden niet zijn geaccepteerd, verschijnt na het verzenden de mededeling 'Dank voor uw inschrijving!'



3.3.2. Labels of instructies

Voldoet.

- Als gebruikersinvoer is vereist, worden instructies voor invoer gegeven.

3.3.3. Foutsuggestie

Voldoet niet.

- Fouten in invoer worden bij 'Inschrijven nieuwsbrief' niet gesignaleerd en daarmee volgt ook geen foutsuggestie.
- Fouten in invoer 'Reactieformulier' gaan niet gepaard met een foutsuggestie.

3.3.4. Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voldoet niet.

- Bij aandragen van gegevens voor inschrijven nieuwsbrief is het mogelijk om antwoorden te verzenden zonder:
 - o Ongedaan kunnen maken van verzending, en;
 - o Het controleren van gegevens, en;
 - o Het bevestigen van gegevens.



4 Robuust

4.1. Compatibel

4.1.1. Parsen

Voldoet.

- Binnen de opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags en zijn elementen correct genest. Ook bevatten deze geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek waar nodig.

4.1.2. Naam, rol, waarde

Voldoet.

- De verwachting is dat Esri voorziet in dit criterium.

4.1.3. Statusberichten

Voldoet.

- De verwachting is dat Esri voorziet in dit criterium.